

Le secteur professionnel des managers d'entreprise ou de centre de profit



Service Etudes

SOMMAIRE

	Page
EN FRANCE	
Caractéristiques des salariés	4
L'emploi	5
Caractéristiques des employeurs	6
Demandeurs d'emploi	6
Tendances de l'emploi	7
Perspectives d'avenir	9
EN REGION CENTRE	
Perspectives d'avenir	11
DANS LE DEPARTEMENT DE L'INDRE	
Perspectives d'avenir	12

Le manager d'une entreprise ou d'un centre de profit gère l'ensemble des moyens techniques et humains rattachés à son activité, afin d'en assurer les objectifs de rentabilité et de développement. Il doit savoir faire partager et mettre en œuvre les orientations prises par la direction de l'entreprise.

Les activités s'articulent autour de 5 axes :

- **Gestion** Construire et suivre les budgets prévisionnels, analyser les coûts, suivre le tableau de bord opérationnel
Savoir établir un budget prévisionnel, mettre en œuvre les plans d'action opérationnels et leurs indicateurs
- **Mercatique** Analyser le marché et la concurrence, bâtir les politiques de communication et promotionnelles
(*marketing*) Mettre en œuvre les outils de la recherche commerciale, benchmarking, préparer et suivre un budget promotionnel
- **Commercial** Bâtir le plan d'actions commerciales, organiser et animer la force de vente, être une force de négociation
Prévoir la stratégie commerciale et sa mise en œuvre
- **Animation** Animer et coordonner ses équipes (vente, comptabilité/gestion, administration), faire adhérer les collaborateurs à la stratégie définie
Faire adhérer les différentes équipes et les acteurs associés au projet d'entreprise
- **Stratégie** Diagnostiquer un projet ou une entreprise, analyser ses risques ou opportunités, développer une vision globale de son centre de profit
Connaître l'approche globale de l'entreprise et la mettre en œuvre
Etablir des comptes-rendus réguliers et faire partager sa stratégie aux différents acteurs internes et externes

Il n'y a pas de secteur d'activité particulier pour cette profession, c'est un métier transversal. Les managers d'entreprise ou de centre de profit peuvent occuper des postes dans différents secteurs (banques, assurance, immobilier, audit et conseil, services divers aux entreprises, distribution généraliste et spécialisée, commerce de gros,...).

Les emplois occupés peuvent être :

- Responsable opérationnel
- Contrôleur de gestion
- Chef de produits
- Responsable ressources humaines
- Créateur d'entreprise

Selon le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) et la nomenclature des familles professionnelles publiée par la DARES, les familles professionnelles les plus proches du manager d'entreprise ou de centre de profit sont :

- L5Z90 : Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)
- R4Z90 : Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de mercatique

Les données statistiques de « l'enquête emploi de l'Insee - Dares », présentent les données chiffrées par grandes familles professionnelles, ainsi, nous traiterons au sens large les postes suivants :

- L5Z : Cadres des services administratifs, comptables et financiers
- R4Z : Cadres commerciaux et technico-commerciaux

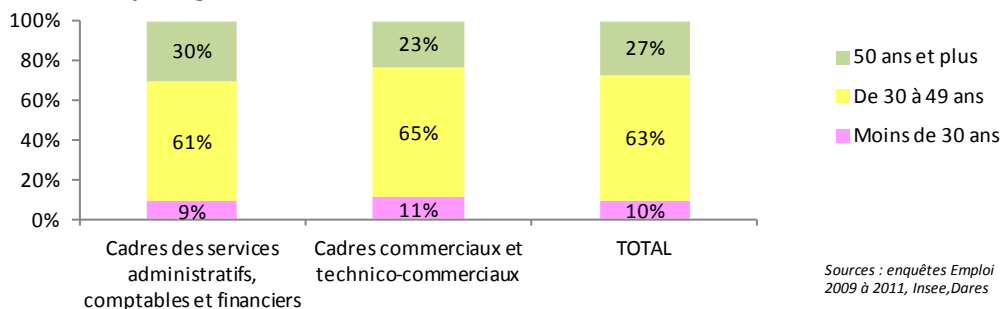
Sources : Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP), Dares

EN FRANCE

Caractéristiques des salariés

Sources : Enquêtes Emploi -moyenne annuelle sur les années 2009 à 2011 - Insee, Dares

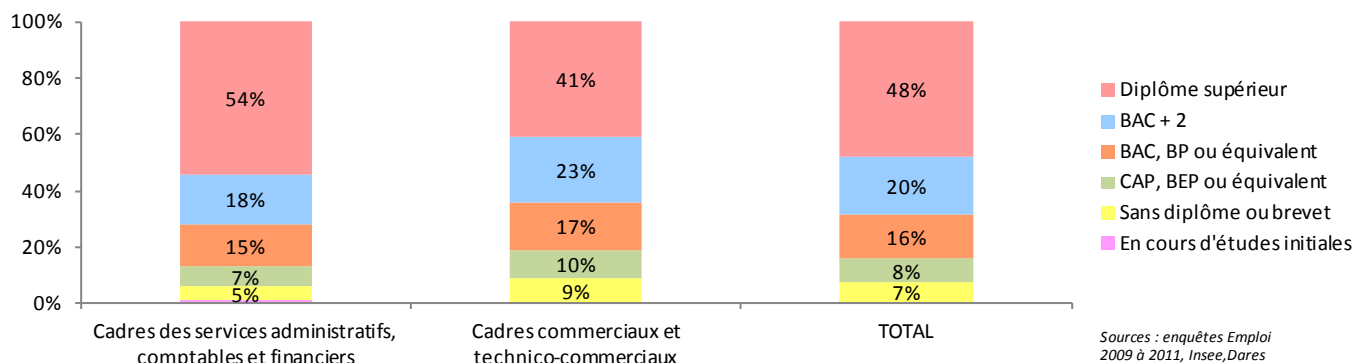
Structure par âge



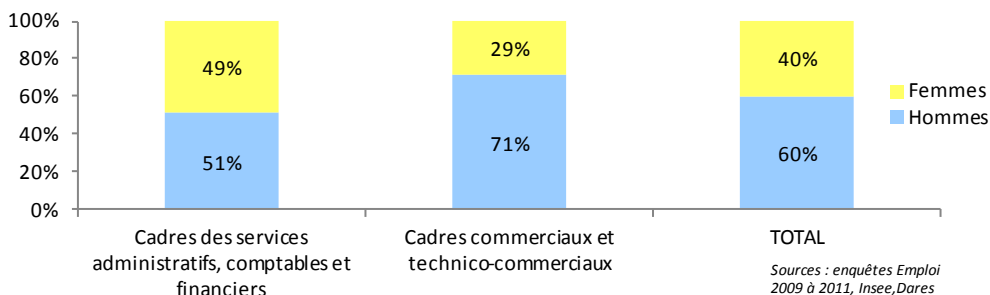
La structure par âge de ces emplois est proche de celle du début des années 1980 avec une surreprésentation des âges intermédiaires (63% ont entre 30 et 49 ans). Les moins de trente ans sont peu nombreux (un emploi sur dix) et les personnes de plus de 50 ans représentent 27% des emplois.

Niveau de diplôme

Le niveau de diplôme, déjà élevé au début des années 1980 a continué de progresser : désormais 68% sont titulaires d'un diplôme de niveau supérieur à bac+2 et cette proportion atteint 86% parmi les moins de 30 ans.



Hommes / Femmes



En moyenne sur la période 2009-2011, 60% des emplois sont exercés par des hommes, contre 53% tous métiers confondus.

Ce secteur s'est malgré tout féminisé : les femmes occupent 40% des emplois contre 18% il y a trente ans.

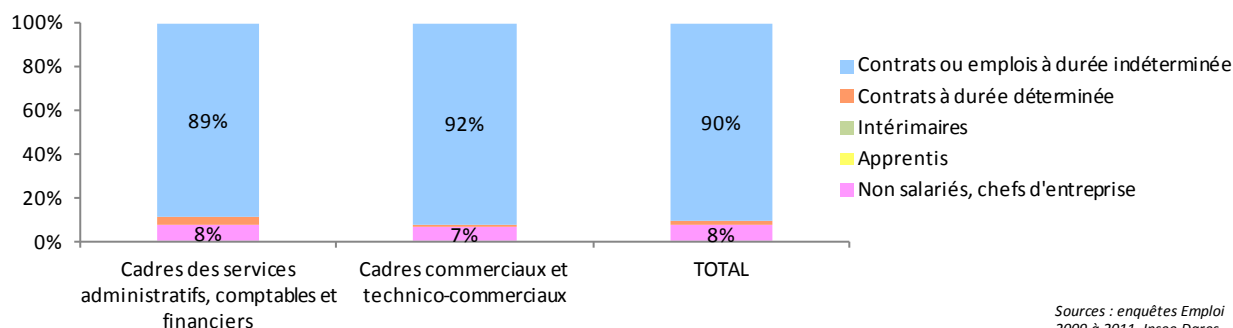
Les cadres commerciaux et technico-commerciaux sont majoritairement des hommes (71%) tandis que les cadres des services administratifs, comptables et financiers sont autant des hommes (51%) que des femmes (49%).

L'emploi

Sources : Enquêtes Emploi -moyenne annuelle sur les années 2009 à 2011 - Insee, Dares

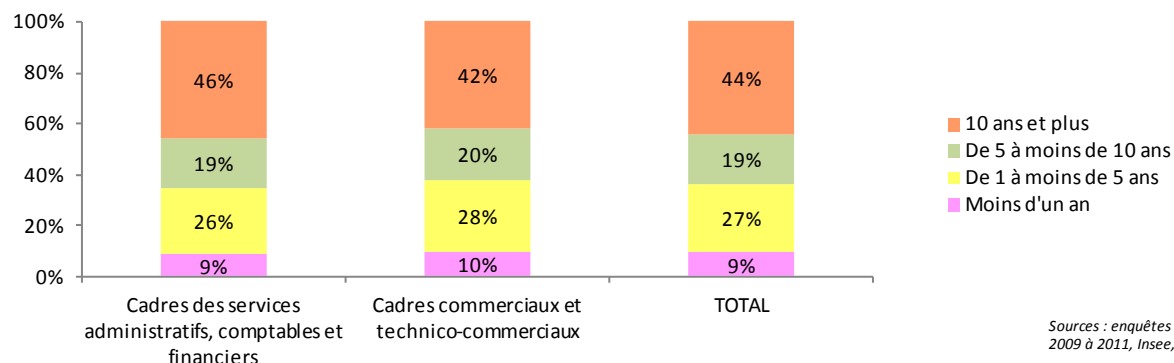
Contrat de travail et mobilité

La quasi-totalité dispose d'un contrat à durée indéterminée. La mobilité est faible : pour 100 personnes en poste en 2011, 17 embauches et 16 sorties ont été réalisées (contre 57 embauches et 55 sorties, tous secteurs d'activité confondus). 76% des embauches l'ont été sur un contrat à durée indéterminée, contre 21% sur l'ensemble des métiers.



Sources : enquêtes Emploi 2009 à 2011, Insee, Dares

Ancienneté dans l'entreprise



Sources : enquêtes Emploi 2009 à 2011, Insee, Dares

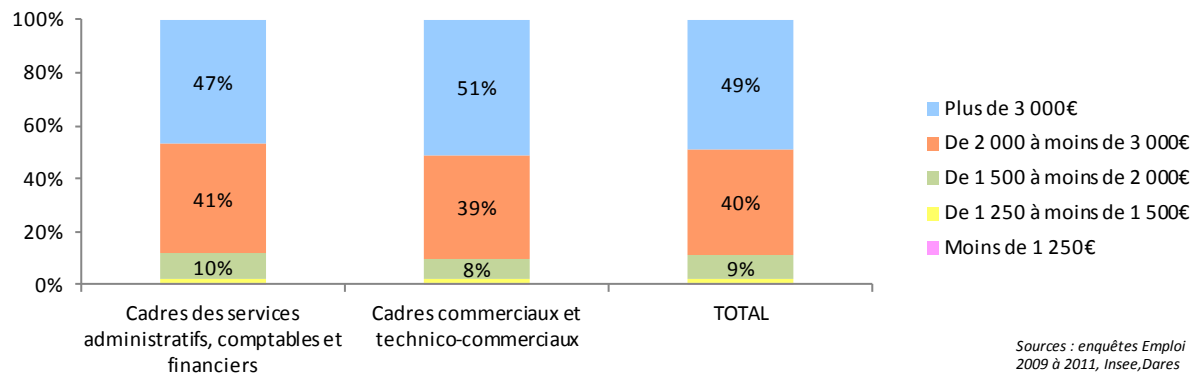
44% des salariés travaillent dans la même entreprise depuis au moins 10 ans, chiffre identique à toutes familles professionnelles confondues.

Le temps partiel est peu fréquent et 92% des salariés exerçant à temps complet déclarent travailler plus de 40 heures par semaine, contre 41% tous postes confondus.

Salaires mensuels nets (hors apprentis et stagiaires)

Près de la moitié des salariés gagne plus de 3 000€ net mensuel, chiffre largement supérieur à la moyenne des métiers (11%).

Le salaire mensuel net médian des salariés à temps complet est de 2 900€ pour les cadres des services administratifs, comptables et financiers et de 3 000€ pour les cadres commerciaux et technico-commerciaux. Toutes familles professionnelles confondues, il est de 1 700€.

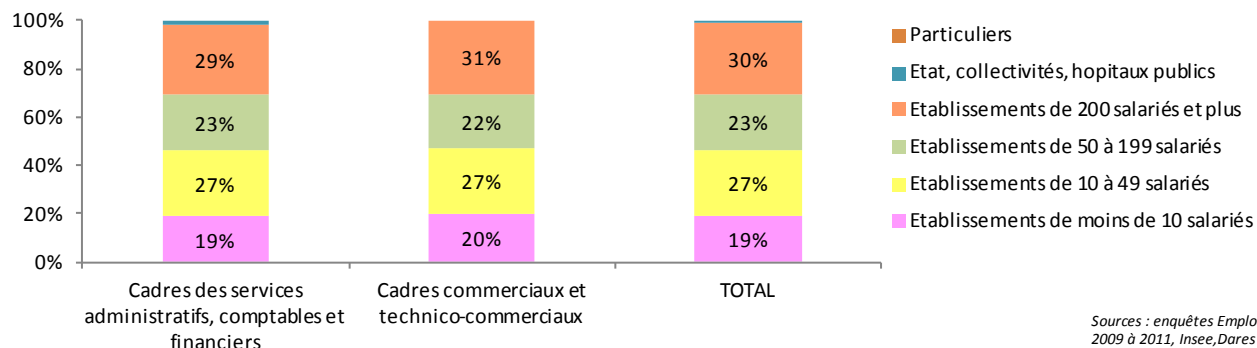


Sources : enquêtes Emploi 2009 à 2011, Insee, Dares

Caractéristiques des employeurs

Sources : Enquêtes Emploi -moyenne annuelle sur les années 2009 à 2011 - Insee, Dares

Etablissements employeurs



80% des salariés sont employés par des établissements de 10 salariés et plus.

Ce sont des postes présents dans les grandes entreprises : 30% des salariés travaillent dans des établissements de plus de 200 salariés, contre 16% toutes familles professionnelles confondus.

Sources : enquêtes Emploi 2009 à 2011, Insee, Dares

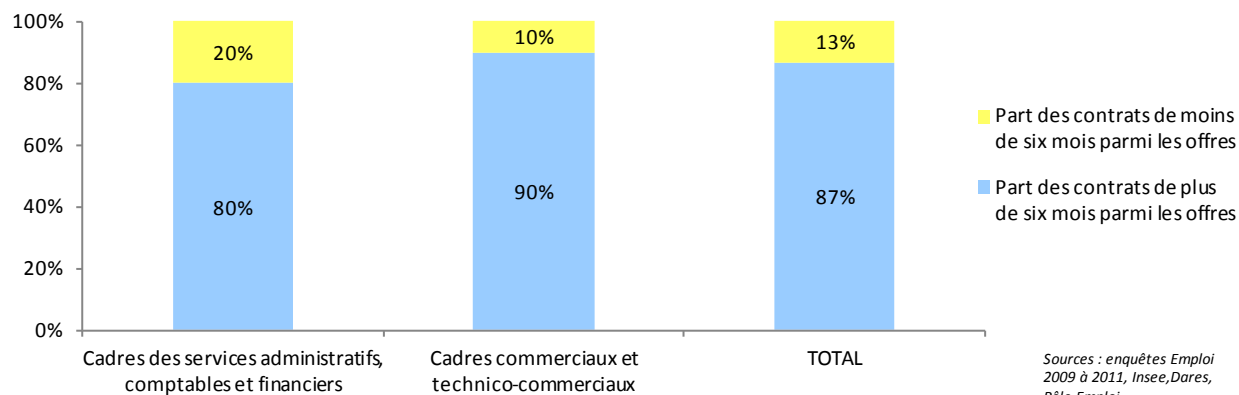
Demandeurs d'emploi

Sources : Enquêtes Emploi -moyenne annuelle sur les années 2009 à 2011 - Insee, Dares, Pôle emploi

Contrats de travail parmi les offres

Le nombre de personnes inscrites à Pôle Emploi à la recherche d'un poste a augmenté ces dernières années ; ils étaient 110 800 en 1997 contre 128 300 en 2011, soit une hausse de 16%.

Plus de huit offres d'emploi collectées sur dix par Pôle emploi concernent des emplois sur des contrats de plus de 6 mois, contre 55% tous métiers confondus.



Sources : enquêtes Emploi 2009 à 2011, Insee, Dares, Pôle Emploi

Tendances de l'emploi

Source : TEC Observatoire

L'étude « tendance Emploi » faite par TEC Observatoire, repose sur un panel de 45 000 établissements de France métropolitaine interrogés trimestriellement sur les recrutements des trois mois précédents et les intentions de recrutement des trois mois à venir.

Cadres des services administratifs, comptables et financiers

12 682 postes de cadres des services administratifs, comptables et financiers ont été recherchés au 3^{ème} trimestre 2014 (+12% sur un trimestre) :

- 93% des postes ont donné lieu à une embauche (80% sans difficulté et 13% malgré les difficultés)
- 7% des postes proposés n'ont pas été pourvus

Le nombre d'embauches réalisés connaît son niveau le plus haut sur les trois derniers trimestres, avec 11 822 embauches.

7 445 recrutements sont annoncés pour le 4^{ème} trimestre 2014. Ce métier figure parmi les plus recherchés par les entreprises (10^{ème} place).

Zoom sur les cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Sur 8 800 postes de cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes) recherchés au 3^{ème} trimestre 2014 :

- 92% des embauches ont été réalisées
- 8% des postes proposés n'ont pas été pourvus

(contre 87% d'embauches réalisées et 13% de postes non pourvus tous métiers confondus)

Les postes recherchés sont situés principalement dans les régions :

- Ile de France (44%)
- Rhône-Alpes (11%)
- Bretagne (8%)
- Provence Alpes Côte d'Azur (6%)
- Centre (6%).

16% des embauches ont été réalisées malgré les difficultés. Les trois principales solutions mises en place par les entreprises afin de les recruter ont été :

- d'avoir recours à un contrat en alternance ou à l'embauche d'un stagiaire à l'issue de sa formation (32%)
- d'avoir recours à un recrutement en interne (30%)
- de faire appel à un cabinet de recrutement (21%)

2 070 postes restent toujours difficiles à pourvoir. Ces difficultés de recrutement résultent principalement d'un manque :

- d'expérience professionnelle (nombre d'années)(40%)
- de connaissance des techniques du métier (38%)
- d'esprit d'analyse et de synthèse (30%)
- de capacité de management (28%)



Cadres commerciaux et technico-commerciaux

29 692 postes de cadres commerciaux et technico-commerciaux ont été recherchés au 3^{ème} trimestre 2014 (+7% sur un trimestre)

- 86% des postes ont donné lieu à une embauche (66% sans difficulté et 20% malgré les difficultés)
- 14% des postes proposés n'ont pas été pourvus

Le nombre d'embauches réalisées connaît son niveau le plus haut sur les trois derniers trimestres, avec 25 557 embauches.

20 855 recrutements sont annoncés pour le 4^{ème} trimestre 2014. Ce métier figure parmi les plus recherchés par les entreprises (2^{ème} place).

Zoom sur les cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Sur 13 840 postes de cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique recherchés au 3^{ème} trimestre 2014 :

- 89% des embauches ont été réalisées
- 11% des postes proposés n'ont pas été pourvus

(contre 87% d'embauches réalisées et 13% de postes non pourvus tous métiers confondus)

Les postes recherchés sont situés principalement dans les régions :

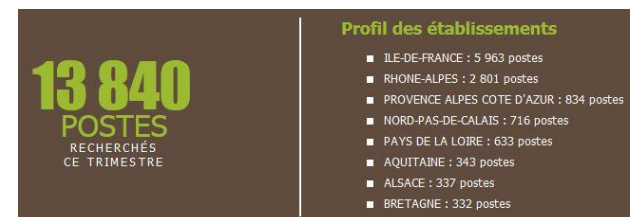
- Ile de France (43%)
- Rhône-Alpes (20%)
- Provence Alpes Côte d'Azur (6%)
- Nord Pas de Calais (5%).

19% des embauches ont été réalisées malgré les difficultés. Les trois principales solutions mises en place par les entreprises afin de les recruter ont été :

- de faire appel à un cabinet de recrutement (61%)
- de mettre en place une formation, un accompagnement ou un parrainage en interne (49%)
- de n'avoir rien fait en particulier (16%)

2 584 postes restent toujours difficiles à pourvoir. Ces difficultés de recrutement résultent principalement d'un manque :

- d'expérience professionnelle (48%)
- de connaissance des techniques du métier (36%)
- de spécialisation et d'expertise (29%).



Perspectives d'avenir

Sources : Pôle Emploi, Crédoc

Enquête sur les besoins en main d'œuvre 2014 réalisée par le Pôle Emploi avec le concours du Crédoc

Cadres administratifs, comptables et financiers

Les cadres administratifs, comptables et financiers rassembleraient 8 623 projets d'embauche formulés par les entreprises en 2014, contre 9 173 en 2013 (-6% sur 1 an). Ce poste rencontre quelques difficultés de recrutement : 34% des projets d'embauches sont jugés complexes à réaliser selon les employeurs (33% en 2013), chiffre identique tous métiers confondus (35%).

Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Les cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique rassembleraient 5 897 projets d'embauche formulés par les entreprises en 2014, contre 6 616 en 2013 (-11% sur 1 an).

Cette fonction rencontre quelques difficultés de recrutement : 40% des projets d'embauches sont jugés complexes à réaliser selon les employeurs (46% en 2013), chiffre supérieur tous métiers confondus (35%).

Projets de recrutement par métier

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	8 623	2 928	34,0%	268	3,1%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	5 897	2 360	40,0%	178	3,0%



Les métiers en 2020

Source : DARES - Les métiers en 2020

	Emploi 2020		Créations nettes d'emploi 2010 – 2020		Départ de l'emploi 2010 – 2020		Postes à pourvoir entre 2010 - 2020		En moyenne annuelle par rapport à l'emploi total
	Nombre (en milliers)	% par rapport à l'emploi total	Nombre (en milliers)	% par rapport à l'emploi total	Nombre (en milliers)	% par rapport à l'emploi total	Nombre (en milliers)	% par rapport à l'emploi total	
Cadres des services administratifs, comptables et financiers	664	2.4%	79	5.4%	140	2.3%	219	3%	3.5%
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	595	2.2%	77	5.3%	113	1.9%	190	2.6%	3.4%
EMPLOI TOTAL	27 149		1 456		5 960		7 417		2.8%

Selon l'étude de la DARES « les métiers en 2020 », l'arrivée en fin de vie active des premières générations nées après la seconde guerre mondiale engendre un nombre croissant de départs en fin de carrière. Ces départs resteront nombreux sur la décennie 2010-2020, proche de 600 000 par an, tous secteurs confondus.

Cadres des services administratifs, comptables et financiers

Sur la période 2010-2020, en additionnant les flux de départs en fin de carrière et les créations nettes d'emploi, le nombre annuel de postes à pourvoir de cadres des services administratifs, comptables et financiers avoisineraient 21 900 par an, soit 3.5% du nombre moyen d'emplois occupés sur la période 2010-2020. Parmi ces postes, 30% seraient consécutifs à des créations nettes d'emploi, contre 20% pour l'ensemble des métiers.

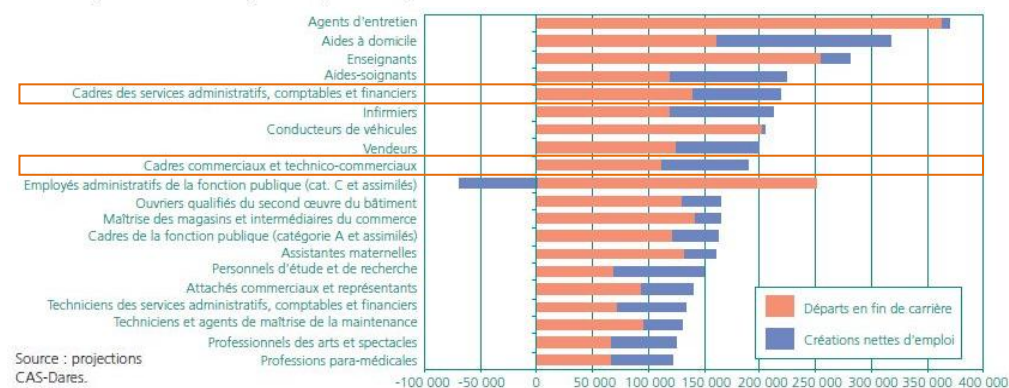
Cette fonction fait partie des 10 premiers métiers bénéficiant des plus importants volumes de créations d'emploi et de départs en fin de carrière entre 2010 et 2020.

Cadres commerciaux et technico-commerciaux

Sur la période 2010-2020, en additionnant les flux de départs en fin de carrière et les créations nettes d'emploi, le nombre annuel de postes à pourvoir de cadres des services administratifs, comptables et financiers avoisineraient 19 000 par an, soit 3.4% du nombre moyen d'emplois occupés sur la période 2010-2020. Parmi ces postes, 41% seraient consécutifs à des créations nettes d'emploi, contre 20% tous secteurs d'activités confondus.

Cette fonction fait partie des 10 premiers métiers bénéficiant des plus importants volumes de créations d'emploi et de départs en fin de carrière entre 2010 et 2020. Dans ce métier, la proportion de jeunes débutants est structurellement élevée, le développement de l'emploi devrait donc être particulièrement profitable aux jeunes diplômés du supérieur.

Métiers qui offriraient le plus de postes à pourvoir entre 2010 et 2020



Lecture : sur la période 2010-2020, 370 000 postes d'agents d'entretien seraient à pourvoir, dont 364 000 pour remplacer des départs en fin de carrière et 6 000 pour répondre à des créations nettes d'emploi. Les métiers d'employés administratifs de la fonction publique de catégorie C ou assimilés perdraient 68 000 emplois entre 2010 et 2020 et compteraient 250 000 départs en fin de carrière. Au total, 182 000 postes seraient donc à pourvoir (250 000 - 68 000), soit un nombre inférieur à celui des départs en fin de carrière.

Concepts : emploi au sens du BIT ; nomenclature des familles professionnelles (FAP 2009).

Champ : ménages ordinaires ; France métropolitaine.

EN REGION CENTRE

Perspectives d'avenir

Sources : Pôle Emploi, Crédoc

Enquête sur les besoins en main d'œuvre 2014 réalisée par le Pôle Emploi avec le concours du Crédoc

Cadres administratifs, comptables et financiers

Les cadres administratifs, comptables et financiers rassembleraient 125 projets d'embauche formulés par les entreprises de la région Centre en 2014, contre 223 en 2013 (-44% sur 1 an).

Ce métier rencontre des difficultés de recrutement : 43% des projets d'embauches sont jugés complexes à réaliser selon les employeurs (35% en 2013), chiffre identique à l'ensemble des métiers (43%).

Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Les cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique rassembleraient 106 projets d'embauche formulés par les entreprises en 2014, contre 142 en 2013 (-25% sur 1 an).

Cette fonction rencontre quelques difficultés de recrutement : 43% des projets d'embauches sont jugés complexes à réaliser selon les employeurs (75% en 2013), chiffre identique à l'ensemble des métiers (43%).

Projets de recrutement par métier

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	125	54	42.8%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	106	46	43.2%



DANS LE DEPARTEMENT DE L'INDRE

Perspectives d'avenir

Sources : Pôle Emploi, Crédoc

Enquête sur les besoins en main d'œuvre 2014 réalisée par le Pôle Emploi avec le concours du Crédoc

Cadres administratifs, comptables et financiers

Les cadres administratifs, comptables et financiers rassembleraient 14 projets d'embauche formulés par les entreprises de l'Indre en 2014, contre 10 en 2013.

Cette fonction rencontre des difficultés de recrutement : 69% des projets d'embauches sont jugés complexes à réaliser selon les employeurs (12% en 2013), chiffre supérieur à l'ensemble des métiers (48%).

Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique

Les cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique rassembleraient 10 projets d'embauche formulés par les entreprises en 2014, contre 5 en 2013.

Ce poste ne rencontre pas de difficultés de recrutement : aucun projet d'embauches n'est jugé complexe à réaliser selon les employeurs (100% en 2013).

Projets de recrutement par métier

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	14	10	68.5%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	10	0	0%

