



# Le secteur informatique

# Sommaire

---

## ➤ Le secteur informatique en France

Caractéristiques des salariés.....	p. 3
L'emploi.....	p. 5
Caractéristiques des employeurs.....	p. 6
Demandeurs d'emploi.....	p. 6
Tendances de l'emploi et attentes des recruteurs.....	p. 7
Perspectives d'avenir.....	p. 8

## ➤ Le secteur informatique en région Centre-Val de Loire

Le marché de l'emploi cadre dans les activités informatiques.....	p. 10
Perspectives d'avenir.....	p. 10

## ➤ Le secteur informatique dans le département de l'Indre

Perspectives d'avenir.....	p. 11
----------------------------	-------

# Le secteur informatique en France

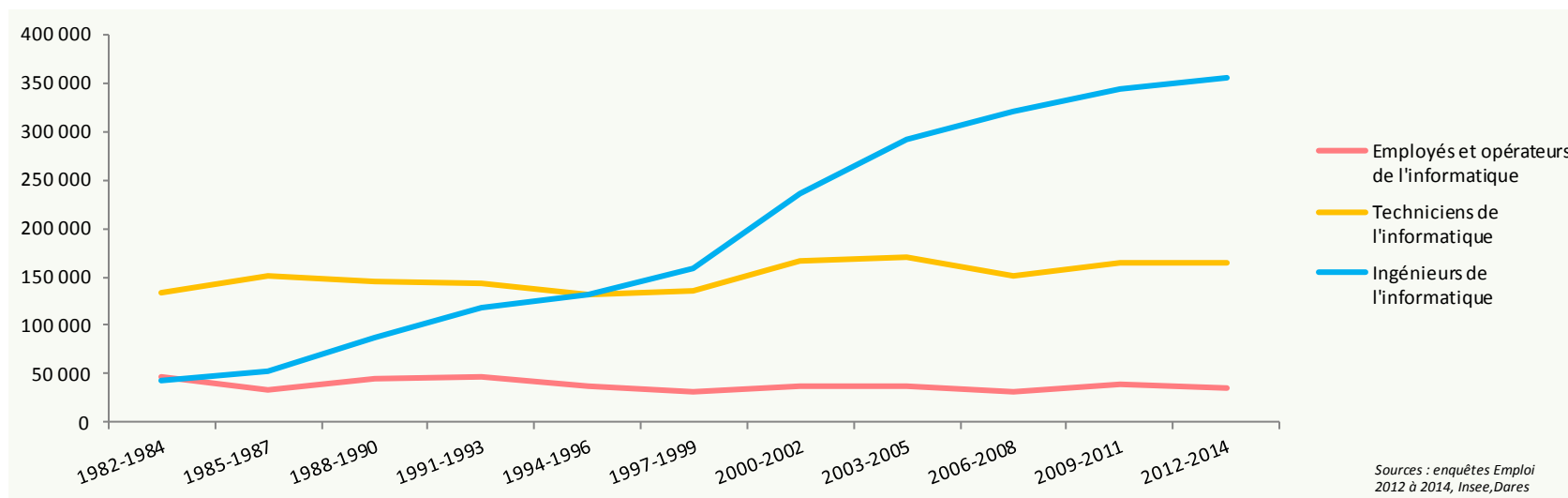
## ➤ Caractéristiques des salariés

### **Salariés**

Sources : Enquêtes Emploi -moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014 - Insee, Dares

Le secteur informatique emploie 355 000 personnes en moyenne sur la période 2012-2014. Ce secteur a connu un développement important au cours des trente dernières années (+330 000 emplois environ).

On distingue trois métiers dans le secteur informatique : les employés et opérateurs, les techniciens et les ingénieurs de l'informatique.



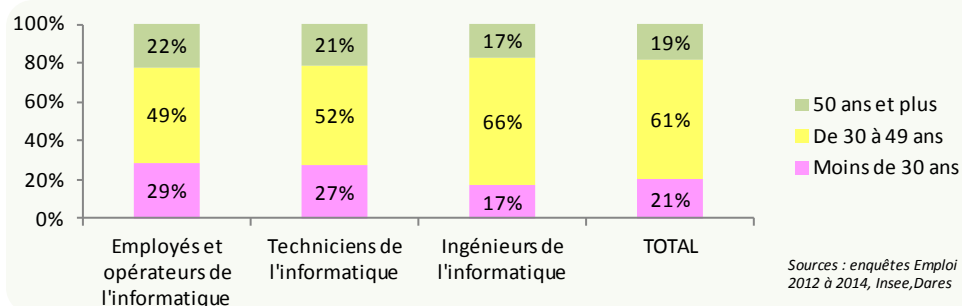
Les employés et opérateurs de l'informatique sont chargés des manipulations sur ordinateurs et leurs périphériques, ou de l'information des utilisateurs. Avec 36 000 personnes en activité en moyenne sur la période 2012-2014, ce nombre a diminué sur les trente dernières années, et est resté stable depuis 5 ans.

Le nombre de techniciens a augmenté au cours des trente dernières années (+30 000 emplois), et est resté stable depuis 5 ans. En moyenne sur la période 2012-2014, 165 000 personnes exercent cette profession, que ce soit dans le domaine des études et du développement, de la production, de l'exploitation, de la maintenance, des services aux utilisateurs.

Composée essentiellement d'analystes ou d'ingénieurs d'études et de développement, cette profession a fortement augmenté au cours des trente dernières années (+310 000 emplois), et connaît également une hausse de 13% sur 5 ans.

## Structure par âge

Sources : Enquêtes Emploi - moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014 - Insee, Dares



Les employés du secteur informatique sont relativement jeunes : en moyenne sur la période 2012-2014, 21% des emplois sont occupés par des personnes de moins de 30 ans, contre 19% toutes familles professionnelles confondues.

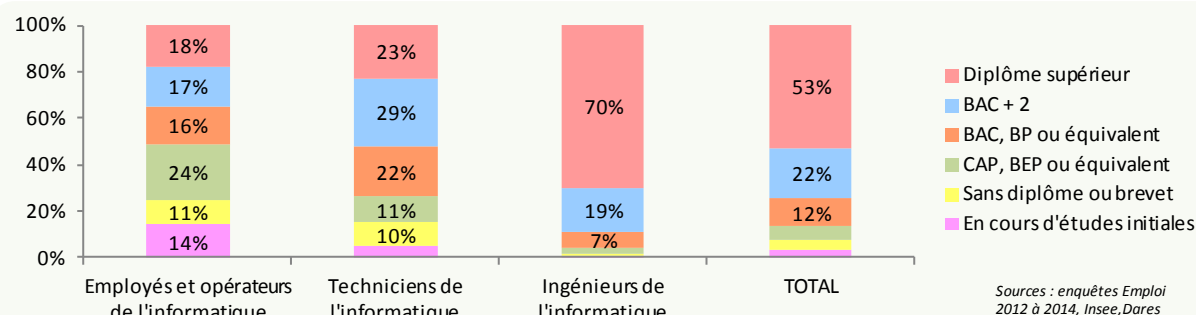
Cependant, cette population a fortement vieilli au cours des trente dernières années : 1 emploi sur 5 est désormais occupé par une personne de 50 ans ou plus, contre 1 sur 20 auparavant.

## Niveau de diplôme

Sources : Enquêtes Emploi - moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014 - Insee, Dares

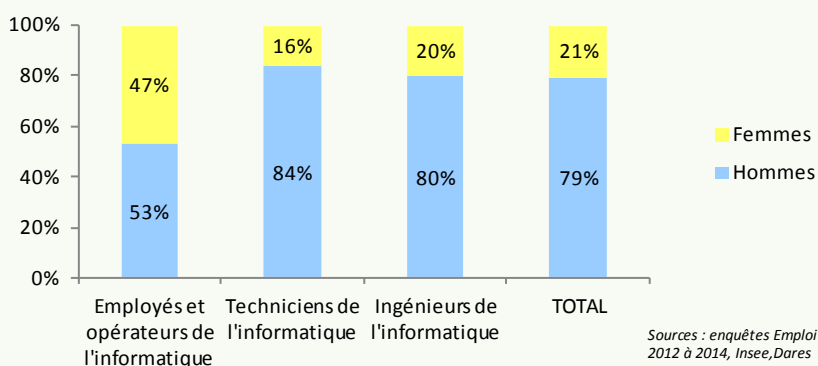
En moyenne sur la période 2012-2014, 75% des salariés de l'informatique ont au minimum un diplôme de niveau BAC + 2, contre 28% au début des années 1980. Tous secteurs d'activité confondus, seulement 36% des salariés possèdent au minimum ce type de diplôme.

Les employés et opérateurs de l'informatique sont peu diplômés.



## Hommes / Femmes

Sources : Enquêtes Emploi - moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014 - Insee, Dares



La profession dans le domaine informatique demeure fortement masculine : en moyenne sur la période 2012-2014, les hommes occupent 79% des emplois, contre 52% tous secteurs d'activité confondus. Globalement sur les trente dernières années, la proportion de femmes a diminué.

Le secteur des employés et opérateurs informatiques est le seul secteur informatique majoritairement féminin. En moyenne sur la période 2012-2014, il compte 47% de femmes, contre 85% au début des années 1980.

A l'inverse, la proportion des femmes du secteur techniciens de l'informatique est très faible, elle représente 16% de cette population, et s'est même réduite depuis trente ans.

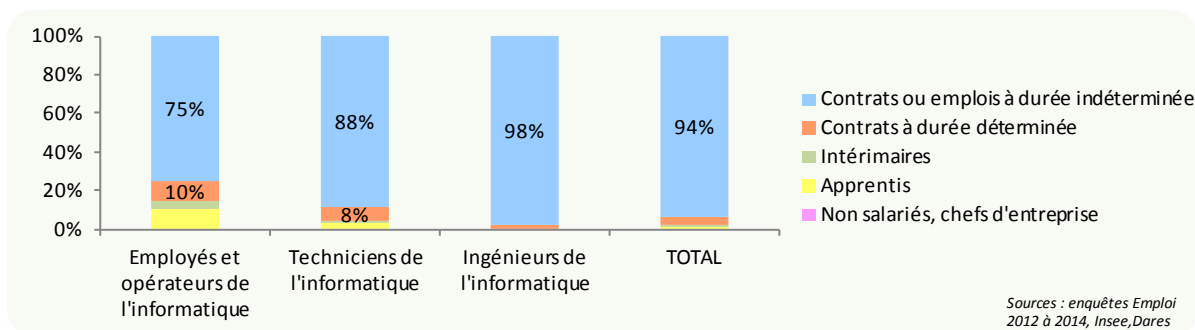
8 emplois d'ingénieurs en informatique sur 10 sont occupés par un homme. La part des femmes dans cette profession a légèrement progressé sur les trente dernières années.

## ➤ L'emploi

### Contrat de travail et mobilité

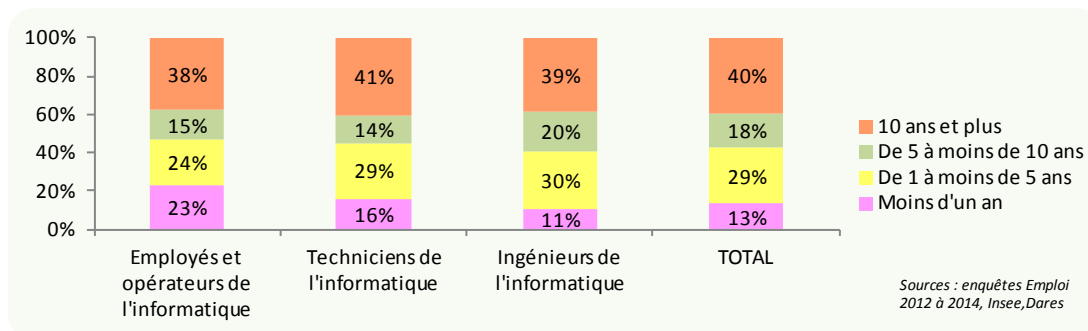
Sources : Enquêtes Emploi -moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014 - Insee, Dares

94% des salariés disposent d'un contrat à durée indéterminée. La mobilité est faible : pour 100 personnes en poste en 2014, 7 embauches et 7 sorties ont été réalisées (contre 62 embauches et 62 sorties, tous secteurs d'activité confondus).



### Ancienneté dans l'entreprise

Sources : Enquêtes Emploi -moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014 - Insee, Dares



40% des salariés travaillent dans la même entreprise depuis au moins 10 ans, (contre 46% toutes familles professionnelles confondues).

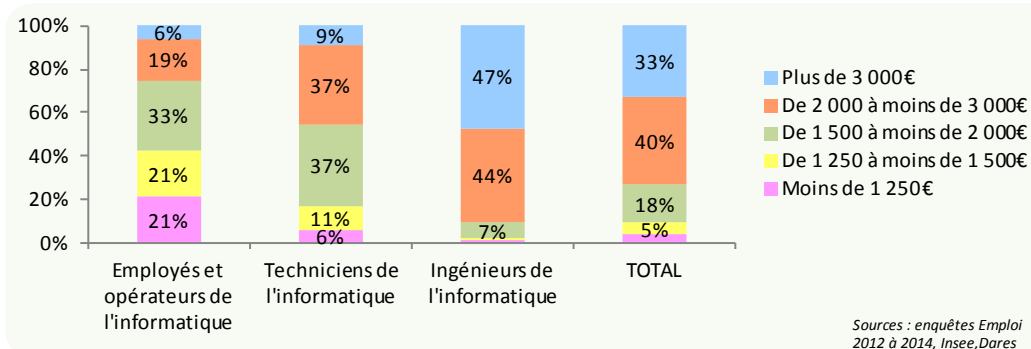
Le temps partiel est peu fréquent (12%) et 88% des salariés exerçant à temps complet déclarent travailler plus de 40 heures par semaine, contre 40% tous postes confondus.

### Salaire mensuel net (hors apprentis et stagiaires)

Sources : Enquêtes Emploi -moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014 - Insee, Dares

Un tiers des salariés gagne plus de 3 000€ net mensuel, chiffre supérieur à la moyenne des métiers (12%).

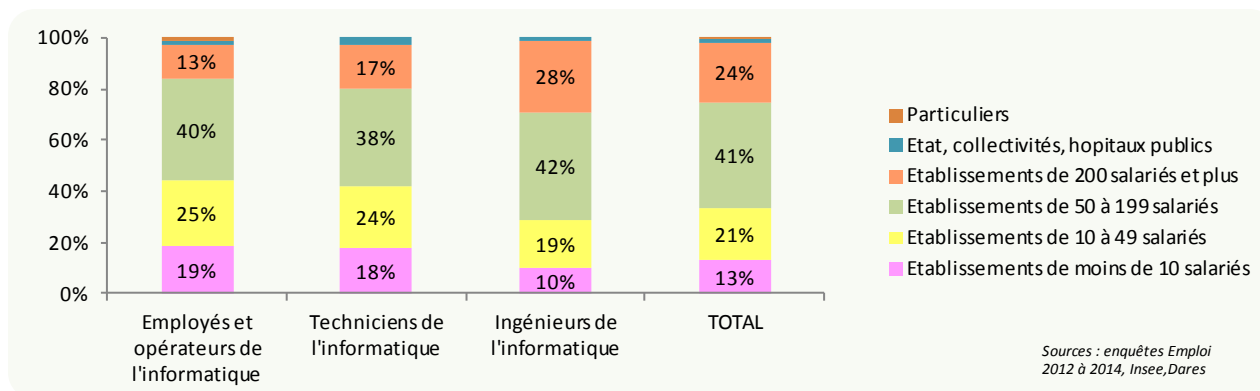
Le salaire mensuel net médian des salariés à temps complet est de 1 700€ pour les employés et opérateurs de l'informatique, 2 000€ pour les techniciens de l'informatique et de 2 900€ pour les ingénieurs de l'informatique. Toutes familles professionnelles confondues, il est de 1 800€.



## ➤ Caractéristiques des employeurs

### Etablissements employeurs

Sources : Enquêtes Emploi -moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014 - Insee, Dares



85% des salariés sont employés par des établissements de 10 salariés et plus, 13% par des établissements de moins de 10 salariés et 2% par l'état, les collectivités ou les hôpitaux publics.

Ce sont des postes présents dans les grandes entreprises : 34% des salariés travaillent dans des établissements de plus de 200 salariés, contre 8% toutes familles professionnelles confondues.

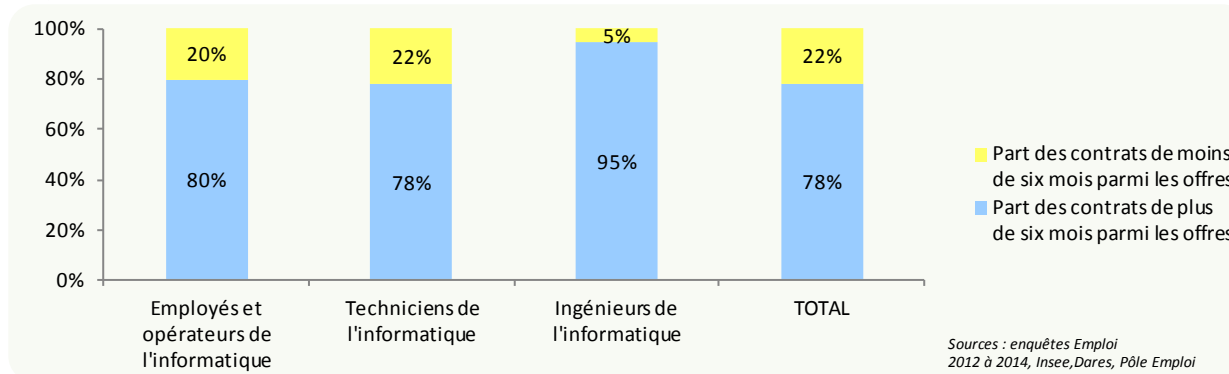
## ➤ Demandeurs d'emploi

### Contrats de travail parmi les offres

Sources : Enquêtes Emploi -moyenne annuelle sur les années 2012 à 2014 - Insee, Dares, Pôle emploi

Le nombre de personnes inscrites à Pôle Emploi à la recherche d'un poste a diminué sur les dix dernières années ; ils étaient 34 600 en 2004 contre 30 500 en 2014, soit une baisse de 12%.

Près de 8 offres d'emploi collectées sur 10 par Pôle emploi concernent des emplois sur des contrats de plus de 6 mois, contre près de 6 sur 10 tous métiers confondus.



## ➤ Tendances de l'emploi et attentes des recruteurs

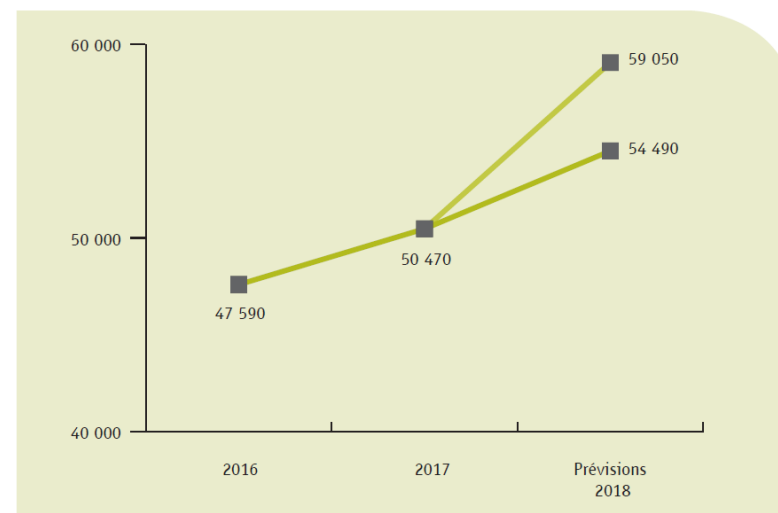
Selon l'APEC, l'amélioration des recrutements de cadres annoncée en 2016 s'est confirmée avec 50 470 embauches réalisées en 2017 (hausse de 6%). C'est le niveau de recrutements le plus élevé sur les 5 dernières années.

Les perspectives 2018 du secteur informatique sont optimistes, entre 54 490 et 59 050 embauches prévues.

Premier recruteur de cadres en France, l'informatique est un secteur générateur d'emploi cadre. 21% des recrutements de cadres prévus en 2018 les concerneraient.

En 2018, ces embauches seront toujours axées sur les débutants et les jeunes cadres. 30% des jeunes diplômés avec moins de 1 an d'expérience seront recrutés en 2018 (contre 27% en 2017), 32% avec 1 à 5 ans d'expérience (34% en 2017) et 38% pour les cadres avec au moins 5 ans d'expérience (39% en 2017).

Évolution des recrutements de cadres dans les activités informatiques et télécommunications



Source : Apec, 2018

Selon le cabinet de recrutement Hays, dans son étude des tendances générales du recrutement et des rémunérations en 2018, le marché de l'informatique se porte toujours aussi bien avec une forte demande pour les profils juniors comme pour les plus expérimentés.

Les besoins des entreprises ne cessent d'évoluer en raison de la digitalisation croissante, du fort besoin de sécuriser de façon optimale les Systèmes d'Information et de renforcer les équipes.

Les profils informatiques étant très demandés, les problématiques de recrutement d'experts se complexifient. Cela se vérifie notamment par le manque de formations ou de candidats experts. Le secteur est sujet à une pénurie de candidats grandissante.

## ➤ Perspectives d'avenir

Sources : Pôle Emploi, Crédoc

Enquête sur les besoins en main d'œuvre 2018 réalisée par le Pôle Emploi avec le concours du Crédoc

Selon l'enquête sur les besoins en main d'œuvre 2018 réalisée par Pôle Emploi avec le concours du Crédoc, le secteur informatique<sup>1</sup> rassemblerait 75 178 projets de recrutement formulés par les entreprises en 2018, soit une augmentation de 32% sur 1 an.

La profession présente des difficultés à recruter. 58% des projets d'embauches sont jugés complexes à réaliser selon les employeurs (35% tous secteurs d'activité confondus).

Les principales raisons évoquées par les employeurs qui présentent des difficultés de recrutement sont la pénurie de candidats (83%), l'inadéquation du profil des candidats (manque d'expérience, de diplôme, de motivation) (78%) et les difficultés liées à la nature du poste proposée (distance, horaires, pénibilité, salaire, ...) (51%).

57% des recrutements formulés sont des postes d'ingénieurs et de cadres d'étude, de R&D en informatique, de chefs de projets informatiques. Ce sont des candidats difficiles à trouver : 62% de difficultés de recrutement en 2018. Ces projets de recrutement ont été doublés sur les 5 dernières années (42 650 en 2018 contre 26 665 en 2013).

### Projets de recrutement par métier

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles
Ingén. et cadres d'étude, R&D en informatique, chefs de projets informatiques	42 650	26 443	62.0%
Techniciens d'étude et de développement en informatique	11 676	6 048	51.8%
Techniciens des services aux utilisateurs en informatique	9 322	5 342	57.3%
Employés et opérateurs en informatique	9 108	4 499	49.4%
Ingén. et cadres d'administration, maintenance en informatique	2 422	1 615	66.7%

<sup>1</sup> Ingénieurs et cadres d'étude, R&D en informatique, chefs de projets informatiques, Techniciens d'étude et de développement en informatique, Techniciens des services aux utilisateurs en informatique, Employés et opérateurs en informatique, Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique



## Les métiers en 2022

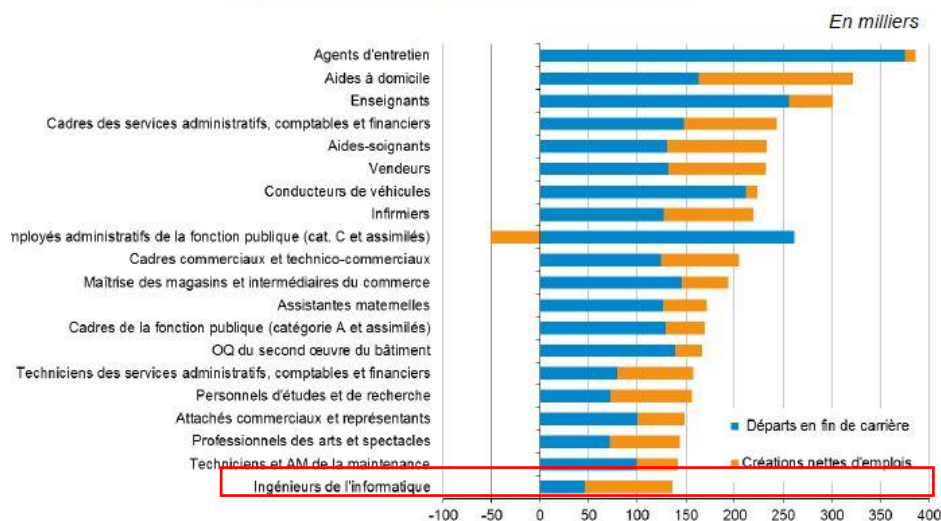
Source : DARES - Les métiers en 2022

SECTEUR DE L'INFORMATIQUE	Emploi 2022		Créations nettes d'emploi 2012 - 2022		Départ en fin de carrière 2012 - 2022		Postes à pourvoir entre 2012 - 2022		En moyenne annuelle par rapport à l'emploi total
	Nombre (en milliers)	% par rapport à l'emploi total	Nombre (en milliers)	% par rapport à l'emploi total	Nombre (en milliers)	% par rapport à l'emploi total	Nombre (en milliers)	% par rapport à l'emploi total	
<b>SECTEUR DE L'INFORMATIQUE</b>	<b>670</b>	<b>2.4%</b>	<b>110</b>	<b>6.1%</b>	<b>81</b>	<b>1.3%</b>	<b>191</b>	<b>2.4%</b>	<b>3.1%</b>
Employés et opérateurs de l'informatique	39		0		6		6		
Techniciens de l'informatique	182		19		29		48		
Ingénieurs de l'informatique	450		90		46		136		
<b>EMPLOI TOTAL</b>	<b>27 582</b>		<b>1 774</b>		<b>6 192</b>		<b>7 966</b>		<b>3.0%</b>

Selon l'étude de la DARES « les métiers en 2022 », dans les métiers de l'informatique, le nombre d'emplois devrait encore progresser pour atteindre 670 000 emplois en 2022 mais avec des évolutions contrastées selon les familles professionnelles. Les techniciens et surtout les ingénieurs de l'informatique devraient continuer à bénéficier de perspectives d'emploi favorables (respectivement +1.1% et +2.2% de créations nettes par an), compte tenu du développement des nouvelles technologies. En revanche, l'emploi des employés et opérateurs de l'informatique devrait rester stable.

Au total, 191 000 postes seraient à pourvoir sur la période 2012-2022, correspondant à 81 000 départs en fin de carrière additionnés à 110 000 créations nettes d'emploi. Les postes à pourvoir représenteraient, chaque année, 3.1% des effectifs du domaine, soit une proportion légèrement supérieure à celle projetée pour l'ensemble des métiers (3.0%). Parmi ces postes, 57% seraient consécutifs à des créations nettes d'emploi, contre 22% pour l'ensemble des métiers.

Graphique 3 – Métiers qui offriraient le plus de postes à pourvoir entre 2012 et 2022 dans le scénario central



Les ingénieurs de l'informatique font partie des 20 premiers métiers devant bénéficier des plus importants de postes à pourvoir entre 2012 et 2022.

Lecture : dans le scénario central, sur la période 2012-2022, 387 000 postes d'agents d'entretien seraient à pourvoir, dont 375 000 pour remplacer des départs en fin de carrière et 12 000 pour répondre à des créations nettes d'emplois. Les métiers d'employé administratif de la fonction publique de catégorie C ou assimilés perdraient 51 000 emplois entre 2012 et 2022 et compteraient 262 000 départs en fin de carrière. Au total, 211 000 postes seraient donc à pourvoir (262 000 - 51 000), soit un nombre inférieur à celui des départs en fin de carrière.

Concepts : emploi au sens du BIT ; nomenclature des familles professionnelles (FAP 2009).

Champ : ménages ordinaires ; France métropolitaine.

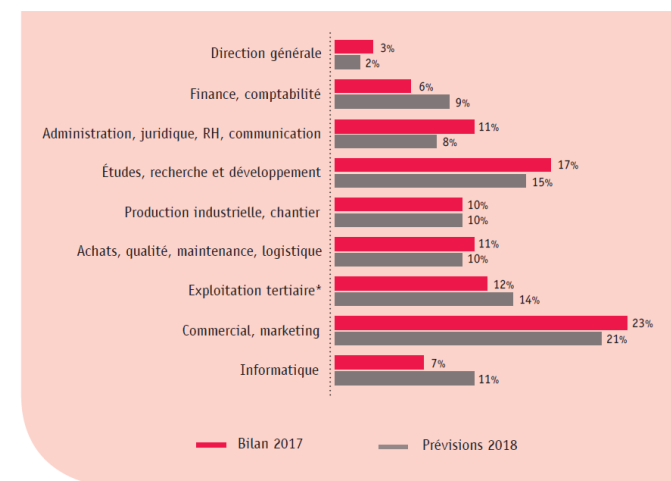
Source : projections France Stratégie-Dares

# Le secteur informatique en région Centre-Val de Loire

## ➤ Le marché de l'emploi cadre dans les activités informatiques

Source : APEC

En région Centre-Val de Loire, l'embellie observée en 2017 sur le marché de l'emploi cadre devrait se poursuivre en 2018. Les entreprises envisageraient de recruter entre 5 220 et 5 630 cadres. En 2017, 7% des recrutements de cadres des entreprises de la région Centre-Val de Loire ont concerné la fonction informatique. Les prévisions pour 2018 sont assez optimistes avec 11% de cadres prévus.



\*Métiers spécifiques dans le médical, social, culturel, enseignement, banque, assurance, immobilier, tourisme, transports

## ➤ Perspectives d'avenir

Sources : Pôle Emploi, Crédoc

Enquête sur les besoins en main d'œuvre 2018 réalisée par le Pôle Emploi avec le concours du Crédoc

L'enquête sur les besoins en main d'œuvre 2018 réalisée par Pôle Emploi avec le concours du Crédoc, montre que sur les 68 071 intentions d'embauche formulées par les employeurs dans la région Centre-Val de Loire en 2018, 1 246 concernent les activités liées au secteur informatique<sup>1</sup> contre 842 en 2017 (+48% sur 1 an). La profession présente des difficultés à recruter. 66% des projets d'embauches sont jugés complexes à réaliser selon les employeurs (49% tous secteurs d'activité confondus).

40% des projets de recrutement sont des postes d'ingénieurs et de cadres d'étude, de R&D en informatique, de chefs de projets informatiques. Ce sont des candidats difficiles à trouver.

Les techniciens d'étude et développement en informatique sont aussi des profils recherchés : ¼ des intentions d'embauche du secteur informatique les concerneraient. Cette profession rassemble 305 projets de recrutement, soit plus du double par rapport à 2013.

### Projets de recrutement par métier

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles
Ingén. et cadres d'étude, R&D en informatique, chefs de projets informatiques	501	337	67.2%
Techniciens d'étude et de développement en informatique	305	166	54.4%
Techniciens des services aux utilisateurs en informatique	235	173	73.7%
Employés et opérateurs en informatique	178	118	66.5%
Ingén. et cadres d'administration, maintenance en informatique	27	27	100%

<sup>1</sup> Ingénieurs et cadres d'étude, R&D en informatique, chefs de projets informatiques, Techniciens d'étude et de développement en informatique, Techniciens des services aux utilisateurs en informatique, Employés et opérateurs en informatique, Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique

# Le secteur informatique dans le département de l'Indre

## ➤ Perspectives d'avenir

Sources : Pôle Emploi, Crédoc

Enquête sur les besoins en main d'œuvre 2018 réalisée par le Pôle Emploi avec le concours du Crédoc

L'enquête sur les besoins en main d'œuvre 2018 réalisée par Pôle Emploi avec le concours du Crédoc, montre que sur les 4 500 intentions d'embauche formulées par les employeurs dans le département de l'Indre en 2018, 38 concernent les activités liées au secteur informatique<sup>1</sup> contre 36 en 2017 (+6% sur 1 an).

La profession présente d'importantes difficultés à recruter. 91% des projets d'embauches sont jugés complexes à réaliser selon les employeurs (46% tous secteurs d'activité confondus).

### Projets de recrutement par métier

	Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles
Ingén. et cadres d'étude, R&D en informatique, chefs de projets informatiques	12	12	100%
Techniciens d'étude et de développement en informatique	23	20	85.9%
Techniciens des services aux utilisateurs en informatique			
Employés et opérateurs en informatique	3	3	100%
Ingén. et cadres d'administration, maintenance en informatique			

<sup>1</sup> Ingénieurs et cadres d'étude, R&D en informatique, chefs de projets informatiques, Techniciens d'étude et de développement en informatique, Techniciens des services aux utilisateurs en informatique, Employés et opérateurs en informatique, Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique