



La filière services aux entreprises dans l'Indre

Septembre 2019


Entreprises inscrites au RCS


Au niveau national

- 535 000 entreprises
- 1 entreprise sur 3 en Ile de France
- Concentration des entreprises dans les activités de conseil en gestion (23%), d'informatique (14%), d'architectures, d'ingénierie et d'analyse technique (13%) et de services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager (12%)

Source : AEF (Annuaire des Entreprises de France)

En région Centre-Val de Loire


- 13 000 entreprises → 1% 


Catégorie	Pourcentage
R&D	55%
Activités de conseils et d'assistance	44%
Services opérationnels	1%
- 67 300 salariés → 3% 

Catégorie	Pourcentage
R&D	38%
Activités de conseils et d'assistance	59%
Services opérationnels	3%
- Présence d'entreprises leaders avec DERICHEBOURG, SAMSIC II, ONET SERVICES, LIMPA NETTOYAGES et ISS PROPLETE (nettoyage industriel), SUEZ Recyclage et Valorisation (gestion des déchets industriels et ménagers), BRGM (R&D dans le domaine des sciences de la Terre), ADREXO (distribution d'imprimés et livraison de colis), INTELZIA (centre de contacts et d'appels), SECURITAS (solutions de sécurité) et WORLDLINE (services transactionnels de paiement électronique), SOGAREP (services administratifs pour mutuelle de santé), ...
- Services généraux (sécurité, nettoyage, aménagement paysager, ...): activité principale avec ¼ des entreprises et ⅓ des salariés

Source : Fichier des CCI de la région Centre-Val de Loire

Dans l'Indre

- 877 entreprises → 

Catégorie	Pourcentage
R&D	49%
Activités de conseils et d'assistance	51%
Services opérationnels	0%
- 2 945 salariés → 

Catégorie	Pourcentage
R&D	46%
Activités de conseils et d'assistance	54%
Services opérationnels	0%
- Présence d'un leader national des centres d'appels : ARMATIS
- Entreprises de très petites tailles : 90% ont moins de 5 salariés (et 77% n'ont aucun salarié)
- Nombreuses entreprises dans les services d'aménagement paysager et de conseil en management

Source : Fichier CCI Indre

→ Principaux employeurs de la filière

(Entreprises de 25 salariés et plus)

MARKETING ET COMMUNICATION (études, sondages, publicité, ...)

ARMATIS CENTRE	Centre d'appels	497 salariés
SERENIS	Centre d'appels	64 salariés
ADREXO	Distribution de publicité et livraison de colis	55 salariés

SERVICES GENERAUX (enquête / sécurité, nettoyage, aménagement paysager, ...)

MULTIS	Nettoyage industriel, dératisation, désinsectisation et désinfection	204 salariés
ONET SERVICES	Entretien et nettoyage industriel	178 salariés
PRO IMPEC	Entretien et nettoyage industriel	48 salariés
NETTOYAGE SEIGNEUR	Entretien et nettoyage industriel	44 salariés
TOTEM SECURITE	Accueil et sécurité dans les manifestations sportives et culturelles, les foires et salons (gardiennage, intervention, ...)	36 salariés
NET SERVICES	Entretien et nettoyage industriel	35 salariés
ACTION NET	Entretien et nettoyage industriel	28 salariés

LOCATION (matériel, machines, linge, ...)

ELIS BERRY	Location de linge et entretien d'articles textiles	212 salariés
ALCURA FRANCE	Distribution et location de matériel médical, entretien à domicile	96 salariés
LAVOX	Location et entretien de linge pour les professionnels	62 salariés
LES BLANCHISSERIES DU BERRY	Location et entretien de linge pour les professionnels	32 salariés
AEB	Location de matériels pour le BTP, l'industrie et les particuliers	28 salariés

SERVICES PROFESSIONNELS (avocats, comptables, ...)

COGEP	Expertise-comptable et commissariat aux comptes	64 salariés
BSR & ASSOCIES	Expertise-comptable et commissariat aux comptes	47 salariés
FIDUCIAL EXPERTISE	Expertise-comptable et commissariat aux comptes	44 salariés
KPMG	Expertise-comptable et commissariat aux comptes	27 salariés

SERVICES TECHNIQUES - INGENIERIE (architectes, métreurs, géomètres, ...)

NEXTROAD	Spécialiste en ingénierie routière et environnement	85 salariés
AMEG ATLANTIC	Bureau d'études spécialisé dans l'aménagement intérieur des avions	25 salariés

ACTIVITES INFORMATIQUES (conseil, logiciels, ...)

COFISOFT	Editeur de logiciels de gestion de données et d'aide à la décision	47 salariés
----------	--	-------------

TRAITEMENT ET RECYCLAGE DES DECHETS (épuration des eaux usées, ...)

COVED	Collecte, valorisation et traitement des ordures ménagères	53 salariés
-------	--	-------------

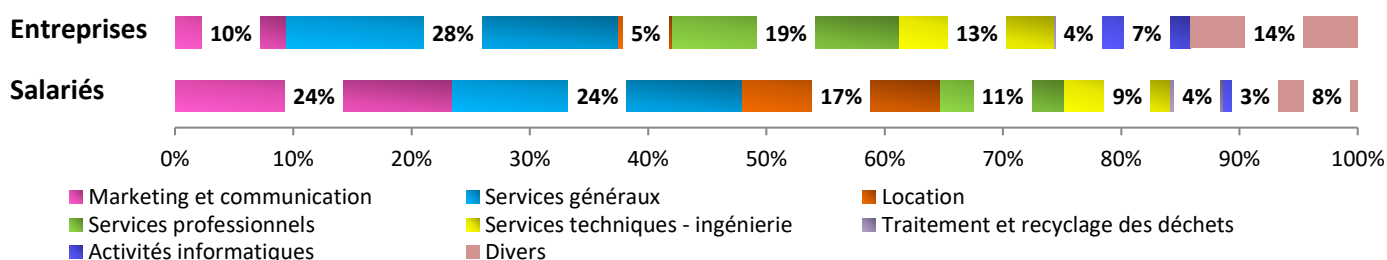
DIVERS (travail temporaire, R&D,...)

INDRE ATELIERS	Tri et destruction de documents, collecte de papier, ...	54 salariés
MAINTENANCE INDUSTRIELLE ⁽¹⁾	Maintenance industrielle pluridisciplinaire	42 salariés
BERRY SERVICES	Conditionnement et logistique de produits textiles (étiquetage, pose d'antivol, expédition, ...)	36 salariés

⁽¹⁾ Voir zoom sur l'entreprise dans la filière sous-traitance

Source : Fichier CCI Indre

→ Répartition des entreprises et des emplois salariés par secteur d'activité



Source : Fichier CCI Indre

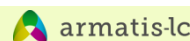
→ Zoom sur quelques entreprises

CENTRE D'APPELS

ARMATIS CENTRE (Châteauroux, 497 salariés)

Centre d'appels et télémarketing

Clients : médias, banques, assurances, télécommunications, énergie, ...



SERVICES GENERAUX

MULTIS (Saint Aoustrille, 204 salariés)

Entretien et nettoyage industriel

Dératisation, désinsectisation et désinfection



LOCATION

ELIS BERRY (Déols, 212 salariés)

Entretien et location de linge pour les professionnels

Prestations : gestion de vêtements, hygiène des sanitaires, ...



ALCURA FRANCE (Déols / Le Poinçonnet, 96 salariés)

Distribution et location de matériel médical pour le maintien et le soin à domicile

Prestations : perfusion, équipement du domicile, ventilation, apnée du sommeil, ...



LAVOX (Déols, 62 salariés)

Entretien et location de linge pour les professionnels

1^{ère} blanchisserie indépendante en France à fonctionner sans vapeur



INFORMATIQUE

COFISOFT (Châteauroux, 47 salariés)

Edition de logiciels et de solutions en gestion (paie, devis, facturation, ...) auprès des professionnels du transport routier de marchandises, des travaux publics et des carrières/sablières
Plus de 2 800 clients



CANON (La Châtre, 23 salariés)

Saisie, dématérialisation et indexation de fonds documentaires et de fonds patrimoniaux

Références : Bibliothèque Nationale de France, EDF, Ministère de la défense, ...



INGENIERIE

NEXTROAD (Buzançais, 85 salariés)

Bureau d'études spécialisé dans l'ingénierie routière, le matériel de mesure et l'environnement
Auscultation et mesure routière, gestion des données, diagnostic routier, conception de matériel de chantier et de laboratoire



DIVERS

BERRY SERVICES (Neuvy saint Sépulchre, 36 salariés)

Conditionnement et logistique de produits textiles (étiquetage, pose d'antivols, expédition, ...)

Logistique e-commerce

Clients : centrales et professionnels du prêt à porter et de la haute couture



Sources : Site Internet Entreprise, Presse, Journal CCI Indre

SUR LES DIX DERNIERES ANNEES

UN SECTEUR EN PROGRESSION

Entreprises

- 550 créations toujours en activité → Hausse du nombre d'entreprises de 53%

UNE HAUSSE DES EMPLOIS

Marketing et communication

- MEDIAPOST : +22 salariés
- SERENIS : +22 salariés

Comptabilité

- COGEP : +25 salariés

Services techniques

- NEXTROAD : +47 salariés
- AMEG ATLANTIC : +11 salariés

Nettoyage et sécurité

- MULTIS : +44 salariés
- ACTION NET : +28 salariés
- NET SERVICES : +9 salariés



Location

- ELIS BERRY : +42 salariés
- LAVOX : +19 salariés

Activités informatiques

- COFISOFT : +23 salariés

Divers

- INDRE ATELIERS : +54 salariés
- TOTEM EVENT : +36 salariés

Traitement et recyclage des déchets

- COVED : +17 salariés



Source : CCI Indre

POLE D'EXCELLENCE NEKOÉ - Innovation par les services

Créé en 2009 et situé à Orléans, en région Centre-Val de Loire, NEKOÉ est le premier pôle français spécialisé dans l'innovation par les services.



MISSION

Emerger et accompagner toutes les innovations fondées sur le déploiement des services, la création d'une nouvelle valeur ajoutée grâce aux services, l'enrichissement de l'offre par le service, ...

DOMAINES D'INTERVENTION

- Animation du territoire
Faire comprendre ce qu'est la démarche service et faire toucher du doigt les avantages de l'innovation par les services
- Formation
Apporter les clés de la maîtrise de la démarche service ainsi que les méthodes, les outils, les règles à appliquer pour innover à travers les services
- Emergence de nouveaux projets
Aider les responsables d'entreprises à mettre à jour des pistes pertinentes de services reposant sur des ressources existantes mais insuffisamment exploitées
- Accompagnement de projet
Apporter les méthodologies propres à l'innovation par les services afin d'accélérer la concrétisation du projet et d'accroître sensiblement ses probabilités de succès

Source : Nekoé - www.nekoe.fr

→ Enseignement

La région Centre-Val de Loire propose dans le secteur des services aux entreprises de nombreuses formations supérieures avec un cursus universitaire en économie et gestion, droit, communication, informatique, ...

Dans l'Indre, on recense : BTS Assistant de gestion, BTS Services informatiques aux Organisations, Licence Economie Gestion, Licence Droit, Licence Sciences humaines et sociales,

Sources : Dev-up Centre-Val de Loire, IUT, Académie Orléans-Tours, Universités, Onisep, CCI Indre, Chambre de Métiers et de l'Artisanat, Etoile (orientation, formation et emploi en région Centre-Val de Loire)