



# Créez avec votre CCI

## Nos 10 engagements Qualité

Les 6 Chambres de Commerce et d'Industrie de la région Centre labellisées respectent les 10 engagements Qualité du Conseil National de la Création d'Entreprise

- 1** Vous accueillir et vous présenter notre rôle, nos prestations, nos conditions d'intervention et les publics auxquels nous nous adressons.
- 2** Vous orienter, le cas échéant, vers un autre organisme ou un autre intervenant pouvant répondre de façon plus adaptée à vos besoins.
- 3** Accepter la présentation de votre projet et vous aider à le compléter pour vous offrir les meilleures chances de réussite et faciliter l'intervention des organismes financiers.
- 4** Préserver la confidentialité de votre projet.
- 5** Désigner un interlocuteur responsable du suivi de nos relations.
- 6** Mettre à votre disposition les intervenants compétents.
- 7** Vous répondre dans des délais définis.
- 8** Faciliter la mise à disposition de moyens matériels adaptés à l'élaboration de votre projet.
- 9** Prendre vos remarques en considération afin d'améliorer de façon continue le service rendu.
- 10** S'impliquer dans le réseau CCI-EEF pour mieux satisfaire vos attentes.

## Bienvenue à l'Espace Entreprendre

